

Synergie Commune-CPAS
Site internet commun à la commune et au CPAS
Cas de la Commune de Wanze

Type de synergie: Mutualisation informatique

Domaine de synergie: Informatique

Description de la synergie

Réactualisation du site internet communal en travaillant via CommunesPlone, initiative qui émanait de l'UVCW. A noter que les activités de CommunesPlone ont récemment été reprises par la nouvelle [« Intercommunale de mutualisation en matière organisationnelle et informatique » \(IMIO\)](#).

Les missions suivantes ont été confiées à CommunesPlone (actuellement [IMIO](#)):

- l'hébergement du site internet;
- l'installation et la configuration des outils;
- la maintenance et la mise à jour des outils;
- l'aide à l'utilisation des outils.

Présentation du nouveau site internet sous la forme d'un portail communal commun qui inclut tant les services communaux que les services du CPAS.

Décentralisation de la mise à jour du site dans les services qui le souhaitent.

Contexte

Caractère obsolète du site internet et nécessité de le réactualiser.

Situation antérieure

Auparavant, le site internet communal incluait déjà des informations relatives au CPAS au sein d'un espace qui lui était propre. La mise à jour des informations le concernant n'était cependant pas décentralisée.

Objectifs

- Rapprocher le citoyen de son administration communale et de son CPAS en modifiant et améliorant l'accès aux services des deux entités;
- A terme, volonté de faire du site internet un guichet virtuel donnant la possibilité

aux citoyens d'effectuer des démarches en ligne: demande de documents, demande d'intervention ou signalement, réservations diverses;

- Réaliser des économies financières via la diminution des coûts relatifs à la création, la gestion et la maintenance du site internet par rapport aux prix demandés par le secteur privé.

Financement/Moyens

Le travail lié à la création et à la gestion du site internet est confié à des agents communaux et du CPAS en lieu et place de firmes privées, d'où augmentation de leur charge de travail.

Bilan et perspectives

Le site internet communal de Wanze a été remis au goût du jour (clarté, look dynamique, etc.).

Grâce à la technologie développée par CommunesPlone (devenu IMIO), le nouveau site a pu être créé en interne, sans avoir recours à une société privée. Il en découle une économie financière de l'ordre de 24.000 €.

Mise en œuvre

Etapas

- Décision du collège communal d'actualiser le site internet communal via CommunesPlone (actuellement IMIO).
- Création du site internet en 4 phases:
 1. *Définition du plan du site et formation des informaticiens communaux et des agents affectés à la création du site, à la maîtrise de la technologie et des outils proposés par CommunesPlone (actuellement IMIO);*
 2. *Choix du contenu à intégrer au site et définition de la Charte graphique;*
 3. *Définition des accès au site pour effectuer les mises à jour de son contenu. Seuls la bibliothèque et le CPAS souhaitent être "maître" du contenu de leurs pages internet. Ces services suivent des formations pour apprendre à utiliser la technologie CommunesPlone (actuellement IMIO);*
 4. *Mise en ligne du site internet communal*

Astuces

- Accompagner l'utilisateur à une utilisation optimale du réseau;
- Informer l'utilisateur sur les avantages et bénéfices qu'il peut retirer du réseau dans le cadre de ses fonctions;
- Renseigner l'utilisateur sur les grands principes du savoir-vivre informatique, notamment via l'adoption d'une Charte graphique.

Conseils

La phase de création du schéma de navigation du site est l'étape la plus longue et la plus délicate car elle conditionne les suivantes. Le schéma de navigation doit en effet être exhaustif et bien pensé afin que les citoyens puissent aisément trouver les informations qu'ils recherchent.

Difficultés

La décision d'actualiser le site internet en interne avec l'aide de l'intercommunale IMIO, sans recourir à des sociétés privées, nécessite un investissement des deux entités. Les deux entités bénéficient cependant en contrepartie des avantages issus de la mutualisation informatique.

En savoir plus

Commune de Wanze

Place Faniel, 8

4520 WANZE

Tél. 085/27.35.10

Fax. 085/27.35.19

service.secretariat@wanze.be

Contact

D'autres pouvoirs locaux ont développé cette pratique, n'hésitez pas à les [contacter](#).