

FICHE OBJECTIF OPERATIONNEL			
VOLET INTERNE : ADMINISTRATION GENERALE			
GESTION INFORMATIQUE			
Objectif stratégique 3		Etre une administration communale qui utilise les technologies informatiques les plus adaptées à son environnement, à ses besoins (qui suit leurs évolutions)	
Objectif opérationnel 3.1	Déléguer l'analyse et la gestion "hardware et software" à une société spécialisée afin d'obtenir une vue d'ensemble des différentes utilisations et de leurs interactions	Indicateur(s) de résultat	Rapports intermédiaires
		Priorité	
		Échéance	2014-2015
Responsable (mandataire)	Echevin de l'informatique		
Responsable administratif	Colette Lecrompe		
Service gestionnaire	Informatique		
Partenaires	Suivant offres reçues suite au marché public		
Financement/budget	60000 € 3750 € estimé pour frais de personnel		
Actions à mener	Faire réaliser l'audit des besoins par une société spécialiste et rédiger un cahier des charges	Service gestionnaire	Informatique
	Analyser les offres avec l'aide de la société spécialisée		Marchés publics
	Passer le marché avec le partenaire choisi		Finances
	Installation des nouveaux outils et formation des membres du personnel		le partenaire choisi
Commentaires	Trop de différences d'âges entre les différents matériels et les systèmes d'exploitation. Trop de versions différentes entre les logiciels utilisés. Intervention au coup par coup suivant les pannes matérielles, les blocages dus à des systèmes trop vétustes. Cloisonnement des technologies > manque d'interactions avec les fournisseurs et les interlocuteurs différents: -> AS 400 -> Serveur + PC -> sauvegarde / cassettes de 2 types -> Téléphonie -> CPAS et service Travaux sont isolés. Evaluer la possibilité de créer un Intranet? -> Site internet -> Communication -> Sécurité		