

## Désignation d'un Gestionnaire local de sécurité Hagrid

Dans le cadre de ses missions, le SPW met à disposition des entités multiples telles que les pouvoirs locaux différents services en lignes dont l'objectif est de simplifier via la dématérialisation ses interactions avec ses usagers. Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, l'accès à ces services peut être encadré par le système d'authentification **Hagrid**.

Dans ce contexte, un GLS – Gestionnaire local de sécurité doit être désigné par votre entité. Nous vous incitons à nommer un GLS suppléant afin d'assurer une permanence au sein de votre entité.

### Leurs rôles :

Leurs rôles principaux sont de :

- Gérer les accès des utilisateurs à l'espace dédié à leur entité dans le Guichet des pouvoirs locaux ou toute autre service sécurisé par Hagrid ;
- Accorder des rôles (lecteur, éditeur, validateur et soumissionnaire) et des droits (en fonction des matières & catégories proposées) aux utilisateurs ayant des accès ;
- Aider les utilisateurs de son entité à se créer un compte et/ou un profil.

### Leurs devoirs :

Les Gestionnaires locaux de sécurité s'engagent à :

- Maintenir à jour la liste des personnes ayant accès au Guichet des pouvoirs locaux (départ d'une personne, nouvel arrivant, ...) ou à une autre application sécurisée par Hagrid pour son entité ;
- Maintenir à jour les rôles et droits des utilisateurs ayant des accès ;
- User de ses droits dans l'application sans abus.

### Leurs accès :

Déoulant directement de leurs rôles de GLS et en fonction des droits qu'ils vont s'accorder à eux-mêmes, les GLS ont la possibilité d'avoir accès à tous les dossiers et/ou services. Au vu de cette capacité, il est primordial de nommer une personne de confiance comme GLS de votre entité.

Pour sa part, **le SPW Intérieur** s'engage à :

- Répondre à toutes vos questions, requêtes et réclamations de manière rapide et efficace ;
- Assurer une assistance conviviale et personnalisée aux heures de bureau par téléphone, courrier électronique, internet ou dans ses locaux ;
- Garantir la protection de vos données à caractère personnel :

Le SPW Intérieur se réserve le droit de retirer ses accès à tout utilisateur (qu'il soit GLS ou pas) démontrant manifestement une utilisation mal intentionnée de ses applications.