



**DIRECTION
ACTION SOCIALE**

KRISTEL KARLER

DÉPARTEMENT DE L'ACTION SOCIALE

Christine RAMELOT

Inspectrice générale

Coordinateur budgétaire

Christophe DEFECHE

Secrétariat
Laurence GANY

Projets transversaux

Laurent VAN DRIESSCHE
Adrien ALEXIS

Cellule inspection

Marie Agnès AUDIN
Abdellah AYAOU

Gestion administrative

Laurence GANY

Pilotage inspection

Gérard TRIBOLET

Secrétariat

Laurent CERESSIA
Carine GIELEN

DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE

Kristel KARLER

Responsable



**Juriste
Commission
d'Avis
Recours**
Sarah BOTHY

**Aide alimentaire
(épiceries sociales et restaurants sociaux)
FEAD**
Séverine KIRTEN
Isabelle MAGAIN

**Subventions facultatives
« action sociale »**

Muriel VAN BUYLAERE
Pauline DELBAS COURT

Chantal PAUPORTE
Isabelle MAGAIN
Laurence GANY
Carine GIELEN

**Fam. Monoparentales
Charte associative**

Pauline DELBAS COURT

**Observatoire wallon
sans-abrisme**

Isabelle CHAUVIER
Emeline LEGRAIN
Sébastien MARLOT

Infrastructures crèches et Action sociale

Marie-Agnès LEBLANC
Johan MELCHIONDA
Aude DEBROUX
Bénédicte DAMBIERMONT
Hélène VRANCKEN
Pauline COUVREUR
Emeline LEGRAIN
Juan-José SANCHEZ FERNANDEZ

**Centres de service
social**

Séverine KIRTEN

Accueils de jour

Pauline DELBAS COURT
Muriel VAN BUYLAERE
Carine GIELEN

**Accueil
Hébergement
Accompagnement
des personnes en
difficultés sociales**

Isabelle BARTHOLOME

Isabelle GRECK

**Services d'aide et de soins aux
personnes qui se prostituent**

Pauline DELBAS COURT

Relais sociaux

Isabelle BARTHOLOME
Christophe DEFECHE
Chantal PAUPORTE

**Politique de lutte contre le
Surendettement**

Pascal DEGAILLER

Services d'insertion sociale

Pascal DEGAILLIER

**Insertion
socioprofessionnelle**

Sandrine DEBUNNE
Carine GIELEN
Sarah BOTHY

Libéralités déductibles

Laurence GANY



Observatoire
wallon du sans
abrisme

Insertion sociale
lutte contre le
surrendentement-
insertion sociale - aide
sociale-accueil et
hébergement des
personnes en difficultés
sociales-aide alimentaire-
aide et soins aux
personnes prostituées-
libéralités déductibles

Dispositif de
soutien aux
familles
monoparentales

3 missions et 2 pôles transversaux

Insertion socioprofessionnelle
Subventionnement des mises à
l'emploi et suivi des portefeuilles de
projets insertion socio
professionnelle des CPAS
(art 60& 61)

**Infrastructure de la petite
enfance**
Gestion du processus de subside
aux infrastructures de la petite
enfance



METIERS DE LA DIRECTION

- ▶ **Assurer l'instruction des dossiers d'agrément et de subventionnement dans les matières qui lui sont confiées ;**
- ▶ **Contrôler le respect des normes et des réglementations en accompagnant les opérateurs de terrain ;**
- ▶ **Émettre des avis ou des propositions à l'attention du Ministre et/ou du Gouvernement ;**
- ▶ **Instruire et assurer le suivi des plaintes des usagers des services agréés ;**
- ▶ **Promouvoir le développement de la qualité dans les services concernés ;**
- ▶ **Assurer la diffusion d'informations pertinentes et la visibilité des politiques ;**
- ▶ **Assurer le suivi et l'exécution des accords du non marchand ;**
- ▶ **Promouvoir des politiques sociales cohérentes en établissant des collaborations efficaces avec les autres départements du SPW IAS et les autres niveaux de pouvoir.**



OPERATEURS AGREES EN 2024

	Nombre de services privés	Centre public d'Action sociale et autres services publics locaux
Insertion socio professionnelle (art. 60 & 61)	-	234
Centres de service social	26	-
Epiceries et restaurants sociaux	56	16
Maisons d'accueil, maisons de vie communautaires, maisons d'hébergement de type familial et abris de nuit	72	13
Lutte contre le surendettement- Services de médiation de dettes et Centres de référence	14	201
Services d'insertion sociale	26	61
Relais sociaux	2	7
Services d'aide et de soins aux personnes prostituées	3	-



BUDGET 2024

Insertion socioprofessionnelle	116.716.000 €
Centres de service social	10.691.000 €
Epicerie et restaurants sociaux	1.158.306 €
Maisons d'accueil, maisons de vie communautaires, maisons d'hébergement de type familial et abris de nuit	47.622.000 €
Lutte contre le surendettement - Services de médiation de dettes et Centres de référence	6.736.000 €
Services d'insertion sociale	5.862.000
Relais sociaux	14.528.000 €
Services d'aide et de Soins aux personnes prostituées	777.245 €
Initiatives dans le domaine social (associatif)	1.537.000 €
Initiatives dans le domaine social (public)	1.143.000 €



LES PROJETS DEVELOPPES DANS LE CADRE DU PLAN DE RELANCE DE LA WALLONIE (PRW) ET DU PLAN NATIONAL POUR LA REPRISE ET LA RESILIENCE (PNRR)

1 Observatoire Wallon du Sans-Abrisme dont les principaux chantiers sont :

- la mise en place d'une stratégie coordonnée de sortie du sans-abrisme sous l'angle d'une approche préventive ;
- la mise en œuvre d'expériences pilotes « Territoires Zéro Sans-Abrisme » (10 projets sélectionnés pour un montant de 34.150.000 €) ;
- 13 dispositifs « HOUSING FIRST / HOUSING LED » promouvant de manière innovante et efficace l'insertion sociale des personnes sans-abri via l'accès immédiat au logement (9 relais sociaux et 4 associations de promotion du logement financés, 2.625.000 €)

83 structures d'hébergement (56 maisons d'accueil, 15 maisons de vie communautaire et 12 abris de nuit) pour optimiser l'accompagnement des personnes accueillies et favoriser leur processus de réinsertion (4.000.000 €)

Des actions contribuant à lutter contre la pauvreté et contre toute forme de précarité et d'exclusion pour un public fragilisé

3.143 places supplémentaires dans les crèches à l'horizon 2026 (148 dossiers sélectionnés, 130.000.000 €), afin de réduire les disparités d'offres d'accueil entre communes et les inégalités entre les catégories de population

19 Points Relais pour accompagner les familles monoparentales (328 rencontres et actions collectives organisées depuis leur ouverture), 1 Centre d'Appui qui accompagne les travailleurs.euses dans l'exercice de leur mission Points Relais et 1 site internet www.famillemono.be



RESEAUX DE PARTENAIRES INTERNES

DEPARTEMENT DE L'ACTION SOCIALE

- ▶ Direction de l'Intégration des Personnes Etrangères et de l'Égalité des chances (création de places en maison d'accueil pour accueillir les victimes de violences notamment).
- ▶ Direction de la Cohésion Sociale.

DEPARTEMENT DES FINANCES LOCALES

(Échange de données pour le Fonds Spécial de l'Aide Sociale...).

DEPARTEMENT DES POLITIQUES PUBLIQUES LOCALES

(Marchés publics...).



RESEAU DE PARTENAIRES EXTERNES

- ▶ **La Cellule des Stratégies Transversales du Secrétariat général du SPW (plan de sortie de la pauvreté, plan de relance de la Wallonie)**
- ▶ **Le Forem (art 60/61)**
- ▶ **Le SPW Economie, Emploi, Recherche (économie sociale)**
- ▶ **Le SPW Territoire, Logement, Patrimoine et Energie (Logement, gestion des inondations, coordination de l'accueil des réfugiés ukrainiens, implication dans l'Observatoire wallon du sans-abrisme)**
- ▶ **Le SPW Agriculture, Ressources Naturelles et Environnement (Bien-être Animal)**
- ▶ **L'AViQ (vaccination COVID, coordination psychosociale des inondations, coordination de l'accueil des réfugiés ukrainiens)**
- ▶ **Le SPP Intégration Sociale (art. 60-61, coordination de l'accueil des réfugiés ukrainiens, implication dans l'Observatoire wallon du sans-abrisme)**



- ▶ **Le SPF Finances (libéralités déductibles)**
- ▶ **L'Office de la Naissance et de l'Enfance (crèche, familles monoparentales)**
- ▶ **La Fédération des CPAS (UVCW)**
- ▶ **Le Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté (1718 urgence sociale, coordination psychosociale des inondations, stratégie de sortie du sans-abrisme, familles monoparentales)**
- ▶ **Les Relais sociaux (notamment pour la mise en œuvre de dispositifs d'accompagnement des personnes sinistrées des inondations) ;**
- ▶ **Divers experts universitaires (implication dans l'Observatoire wallon du sans-abrisme) ;**
- ▶ **...**



CONTACT

DEPARTEMENT DE L'ACTION SOCIALE

Christine RAMELOT
Inspectrice générale



DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE

Kristel KARLER
Responsable

kristel.karler@spw.wallonie.be

0498/43.08.90

