



NEWSLETTER DES MARCHES PUBLICS DU SPW INTÉRIEUR ET ACTION SOCIALE N° 7 - NOVEMBRE 2024

SOMMAIRE

- ❖ **Actualités** : Invitation au Rendez-vous des acteurs de la commande publique responsable
- ❖ **Focus thématiques** : La signature électronique

❖ **Actualités** : Invitation au Rendez-vous des acteurs de la commande publique responsable

Le Service public de Wallonie a le plaisir de vous convier à son [6e Rendez-vous des acteurs de la commande publique responsable](#) le 29 novembre 2024. Cet évènement se tiendra au Centre de réunion et de formation de Bouge (informations pratiques ci-dessous).

Acheteurs publics, venez découvrir comment développer une politique d'achats responsables qui bénéficiera à la société, notamment en matière de développement durable. Profitez également de cette journée pour rencontrer des entreprises principalement actives dans les secteurs suivants :

- **Services** : Gestion des déchets, ICT et numérique, prestations intellectuelles, services d'architecture, transport, espace vert, nettoyage et blanchisserie, catering.
- **Fournitures** : Équipements divers, mobilier de bureau et petites fournitures, équipement informatique, véhicules, alimentation, énergie, produits d'entretien et textile.

Au programme

- **Séance plénière**
 1. Discours d'ouverture par Monsieur le Ministre-Président Adrien Dolimont (ou son représentant)
 2. Remise du prix wallon du marché public le plus responsable par Madame la Ministre Cécile Neven (ou son représentant)

3. Présentation de bonne pratique en stratégie d'achat : le Schéma de Promotion des Achats Socialement et Écologiquement Responsables (SPASER) de la Ville de Strasbourg
 4. Panel de discussion sur l'amélioration du processus d'achat en collaboration avec les entreprises, abordant trois perspectives :
 - a. Administration : Comment encourager une meilleure collaboration avec les entreprises ?
 - b. Acheteur : Comment optimiser l'intégration des entreprises dans le processus d'achat ?
 - c. Entreprise : Comment participer efficacement au processus d'achat et quelles conditions favorisent cette participation ?
- **Ateliers entre pairs :**
 - **Acheteurs publics, professionnalisez vos achats !**
 - Découvrez les avantages d'une stratégie d'achats performante, incluant le category management, la définition des objectifs et des besoins, ainsi qu'une prospection efficace !
 - Découvrez les outils à votre disposition pour professionnaliser et durabiliser vos achats !
 - **Atelier pratique en groupe mixte d'acheteurs et d'entreprises** pour explorer ensemble des thématiques courantes dans les marchés publics. Ces ateliers immersifs favoriseront des échanges, permettant de comprendre les perspectives de chaque partie et de collaborer pour une commande publique responsable.
 - **Speedmeeting entre acheteurs et entreprises :** Les acheteurs publics auront l'occasion de détailler leurs besoins spécifiques, tandis que les entreprises pourront présenter leurs offres.

[Inscrivez-vous dès maintenant et venez explorer ensemble de nouvelles façons de collaborer pour une commande publique responsable !](#)

Informations pratiques

Date : Vendredi 29 novembre 2024 de 09h00 à 16h30

Lieu : CFR Bouge : Chaussée de Louvain 510 - 5004 Bouge

Accessibilité en transport en commun : [Consulter les plans d'accès](#)

Évènement **GRATUIT** - Lunch inclus

Inscription obligatoire - Nombre de places limité, ne tardez pas à vous inscrire (max 2 personnes par entreprise) !

Éditions précédentes : [Revivre les précédents événements](#)

Contact : Alexandra Barbier - alexandra.barbier@spw.wallonie.be

❖ Focus thématique : La signature électronique

Préambule : la signature électronique^[1]

Une signature électronique se définit comme des données sous forme électronique, qui sont jointes ou associées logiquement à d'autres données sous forme électronique et que le signataire utilise pour signer.

Au regard de cette définition, **une signature manuscrite scannée** constitue une signature électronique.

Selon que la signature électronique permet d'identifier avec un niveau de confiance élevé le signataire et qu'elle émane, en outre, d'un prestataire de services de confiance^[2] qualifié, la signature électronique peut être « **avancée** », voire « **qualifiée** ».


Ainsi, **la signature électronique avancée** se définit comme une signature électronique qui :

- est liée au signataire de manière univoque ;
- permet d'identifier le signataire ;
- a été créée à l'aide de données de création de signature électronique que le signataire peut, avec un niveau de confiance élevé, utiliser sous son contrôle exclusif; et
- est liée aux données associées à cette signature de telle sorte que toute modification ultérieure des données soit détectable.

Tandis que **la signature électronique qualifiée** se définit comme la signature électronique avancée qui est créée à l'aide d'un dispositif de création de signature électronique qualifié, et qui repose sur un certificat qualifié de signature électronique.

Bref, il s'agit d'une signature électronique répondant aux exigences de la signature électronique avancée, mais délivrée par un prestataire de services de confiance qualifié ; ce dernier étant un prestataire de services de confiance qui a obtenu d'un organe de contrôle le statut de « qualifié ».

Pour les soumissionnaires belges, **la signature du rapport de dépôt au moyen de leur carte d'identité électronique** permet de revêtir le rapport de dépôt des offres d'une signature électronique qualifiée.

 Seul l'effet juridique d'une signature électronique qualifiée est équivalent à celui d'une signature manuscrite.

Toutefois, l'effet juridique et la recevabilité d'une signature électronique comme preuve en justice ne peuvent être refusés au seul motif que cette signature se présente sous une forme électronique ou qu'elle ne satisfait pas aux exigences de la signature électronique qualifiée.^[3]

^[1] Voy. notamment les articles 3, 10° à 23° et 26 du RÈGLEMENT (UE) No 910/2014 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur et abrogeant la directive 1999/93/CE (Règlement eIDAS) .

^[2] Un prestataire de services de confiance est un prestataire qui fournit un service électronique, normalement contre rémunération, consistant notamment en la création, en la vérification et en la validation de signatures électroniques.

^[3] Art. 25 du Règlement eIDAS.

Principes quant à la signature des offres^[4]

- En procédure ouverte, restreinte, concurrentielle avec négociation et négociée directe avec publication préalable :
 - La signature électronique du rapport de dépôt des offres vaut signature des documents de l'offre et de l'ensemble des documents qu'elle contient.
 - Par défaut, le rapport de dépôt des offres doit être revêtu **d'une signature électronique qualifiée**.
 - Concernant les procédures négociées, les rapports de dépôt relatifs aux offres initiales et finales doivent être signés, pas nécessairement les rapports de dépôt relatifs aux offres intermédiaires.
- En procédure négociée sans publication préalable, il revient au pouvoir adjudicateur de préciser si :
 - une signature est requise,
 - et dans l'affirmative :
 - le type requis de signature ;
 - les documents à signer.

Faculté de déroger à la signature électronique qualifiée^[5]

Qu'importe la procédure utilisée, les documents du marché peuvent, par une disposition expresse, **autoriser la signature du rapport de dépôt des offres par un autre type de signature que la signature électronique qualifiée**.

Il convient en ce cas de préciser au sein des documents du marché le ou les types de signature qui seront acceptés comme transcrivant valablement l'engagement du signataire.

Par exemple, « *le rapport de dépôt de l'offre sera revêtu soit d'une signature manuscrite soit d'une signature électronique qualifiée* ».

Conséquences d'une signature non conforme

L'apposition d'une signature non conforme^[6] sur le rapport de dépôt des offres ou, le cas échéant en procédure négociée sans publication préalable, sur les documents à signer est constitutif d'une irrégularité substantielle^[7].

^[4] Voy. les articles 42 à 44 de l'arrêté royal du 18 avril 2017 relatif à la passation des marchés publics dans les secteurs classiques (ARP).

^[5] Art. 43, § 1^{er}, ARP.

^[6] À savoir, en l'absence de disposition contraire, une signature qui se révélerait n'être pas une signature électronique qualifiée ou, en présence d'une disposition contraire, une signature non conforme aux exigences en matière de signature fixées au sein du cahier des charges.

^[7] Art. 76, § 1^{er}, al. 4, 2^o, ARP.

- En procédure **ouverte** et **restreinte** : les offres faisant l'objet d'une signature non conforme doivent donc être déclarées nulles, sans possibilité aucune de régularisation.
- En **procédure négociée atteignant le seuil européen de publicité** :
 - *les offres initiales et intermédiaires* faisant l'objet d'une signature non conforme peuvent être régularisées pour autant que le cahier des charges l'ait permis.
 - les offres finales faisant l'objet d'une signature non conforme doivent être déclarées nulles, sans possibilité aucune de régularisation.
- En **procédure négociée sous le seuil européen de publicité** : les offres, qu'elles soient initiales, intermédiaires ou finales, peuvent être régularisées.

Concrètement, la **régularisation de la non-conformité d'une signature** implique de réinviter via la plateforme e-procurement le soumissionnaire à déposer son offre, dont il signera cette fois le rapport de dépôt de manière conforme.

Configuration du coffre-fort électronique

Sur e-Procurement, il convient d'être attentif à **configurer le coffre-fort électronique conformément aux exigences fixées dans les documents du marché**.

Ainsi, si une signature électronique qualifiée est requise, la coche « oui » doit être activée en regard du champ « Signature obligatoire ».

Vérification du niveau de la signature électronique

- **Validation automatique par la plateforme e-Procurement**

En principe, lorsque la signature obligatoire a été activée à la configuration du coffre-fort, la plateforme e-Procurement repère et valide automatiquement les signatures électroniques qualifiées.

Dans le coffre-fort, en regard de chacune des soumissions, la plateforme signale si une ou plusieurs signatures électroniques ont été trouvées au sein de la soumission en garnissant la colonne « Signature(s) trouvée(s) » d'un « V » vert.

Dossiers > 1707_FredL > Passation > pub01 > Coffre-fort				
Soumissions				
Nom de l'entreprise	Soumission envoyée le	Signature(s) trouvée(s) ?	Code du rapport de dépôt	
Fred Company	17/07/2023 14:14 CEST	✓	38d8932b	

⚠ Si la colonne « Signature(s) trouvée(s) ? » affiche un triangle orange avec un point d'exclamation, cela signifie que la plateforme e-Procurement n'a pas réussi à détecter une signature qu'elle juge conforme. Cela signifie uniquement que la plateforme a échoué à

valider automatiquement la signature électronique, pas nécessairement qu'aucune signature n'est présente ou conforme.

En ce cas, il revient au pouvoir adjudicateur d'approfondir l'analyse de la signature électronique.

En sélectionnant la soumission, sous la section « Signatures », la plateforme e-Procurement vous renseigne le type de signature (« eID » ou « externe »), identifie le signataire, précise si la signature est qualifiée et affiche le résultat de la validation.

The screenshot shows the 'e-Procurement' interface. The main heading is 'Soumission : Random Company'. Below it, the breadcrumb trail is 'Dossiers > Formation 020 > Passation > pub01 > Coffre-fort > Random Company > Signatures'. The section is titled 'Signatures du rapport de dépôt'. A table displays the following data:

Type	Par	À ↑	Signature qualifiée	Résultat de la validation
eID	[redacted] (Signature)	17/08/2023 14:48:25 CEST	Oui	réussi

At the bottom right of the table, it indicates 'Lignes par page : 25' and '1-1 de 1'.

⚠ Si le type de signature est « externe », il convient encore de s'assurer que la signature électronique valide a bien été apposée sur le rapport de dépôt des offres.

Enfin, dans le cas d'une validation automatique par la plateforme e-Procurement, le signataire est identifié dans le PV d'ouverture des offres face au champ « Signé par ».

The document is titled 'Rapport d'ouverture généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie et Appui)'. It identifies the 'Candidat / soumissionnaire 1' and provides 'Détails de l'entreprise' with the following information:

- Nom de l'entreprise : [redacted]
- Numéro d'entreprise : [redacted]
- Adresse du siège social : [redacted]
- Adresse de l'entreprise : [redacted]
- Date et heure d'envoi : [redacted]
- Signé par : [redacted] (Signature)

Below this, the 'Informations sur les lots' section contains a table:

Lot	Soumis	Statut
1	X	Actif

⚠ La plateforme e-Procurement valide la conformité technique de la signature électronique. Il revient encore au pouvoir adjudicateur de vérifier que le signataire, dont la signature électronique a été validée par la plateforme, dispose effectivement du pouvoir d'engager le soumissionnaire.

➤ Analyse des signatures électroniques par **une méthode externe**

Il convient dans un premier temps de télécharger le rapport de dépôt remis par le soumissionnaire, disponible dans le coffre-fort en sélectionnant la soumission concernée et en se reportant à la section « Signatures ».

Type	Par	À ↑	Signature qualifiée	Résultat de la validation
eID	[redacted]	[redacted]	Oui	RÉUSSI

⚠ Une signature électronique ne se traduit pas nécessairement par une marque visible sur le document. L'absence d'une signature visible ne signifie donc pas que le document n'est pas signé.

En cas d'usage d'une méthode externe de signature, une signature peut apparaître dans l'encadré y réservé en fin du rapport de dépôt.

Rapport de dépôt généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie et Appui)

Espace réservé à la signature (*) :

* Vous pouvez utiliser cette zone pour ajouter des signatures numériques lorsque vous utilisez la méthode de signature externe.

- Analyse à l'aide de **l'eIDAS Dashboard européen**

Afin de déterminer l'éventuelle présence d'une signature électronique sur le rapport de dépôt ainsi que d'identifier le signataire et le prestataire de services de confiance émettant les certificats d'authentification, le rapport de dépôt téléchargé peut être déposé sur le site européen [eIDAS Dashboard, disposant d'une fonctionnalité de recherche par document signé.](#)

Recherche par fichier

Télécharger un fichier (soit un fichier signé, soit un fichier de certificat)

Télécharger un fichier

↓

Glisser-déposer

ou

Choisissez un fichier

Taille maximale : 10 Mo
Types de fichiers pris en charge : pdf, xml, crt, cer, pem, der, ddoc, asice, scoe, scs, asics, adoc, bdoc, edoc, p7s, p7m, pkcs7, json, odt, ods, odp, cms, zip


ⓘ La recherche n'effectue pas de signature ou de liste de confiance validation. Cette fonctionnalité récupère uniquement le(s) service(s) d'approbation associé(s) à l' signature(s) sur le fichier signé.
Afin de valider la ou les signatures, une fonction de validation de signature est proposé par la WebApp de démonstration DSS.

Une fois la recherche effectuée, en regard des services de confiance identifiés rattachés à la signature électronique présente sur le rapport de dépôt, le niveau des certificats attachés aux services de confiance sont renseignés.


Recherche par fichier

Services de confiance Résultats (3)


Belgique Racine CA3 (26/06/2013 14:00 - 28/01/2028 13:00) ⓘ

 CN=Belgique Racine CA3, C=BE CA/QC Accordée

Citizen CA (24/10/2014 12:00 - 24/06/2026 12:00) ⓘ

 CN=Belgique Racine CA3, C=BE CA/QC Accordée

██████████ (Signature) (██████████) ⓘ

 CN=Belgique Racine CA3, C=BE CA/QC Accordée

Les mentions « CA/QC » et « Granted » indique que le service de confiance est qualifié.

- Validation par la **Signing Box du SPF BOSA** (pour les signatures électroniques qualifiées uniquement)

En dehors de la plateforme e-Procurement, le SPF BOSA a développé la [Signing Box](#), laquelle permet de valider les signatures électroniques qualifiées présentes sur le document y déposé.

Valider les signatures numériques

- 1 Sélectionnez ou faites glisser le document signé numériquement (pdf ou xml).
- 2 Cliquez sur le bouton '**Valider**' pour lancer la validation.

Sélectionnez un document

OU

faites glisser le document ici

Document sélectionné : aucun document sélectionné

Valider

Résultat de la validation

Signataire	Date	Valide	Qualifiée	Format EU ?
[REDACTED]	[REDACTED]	Oui	Oui	Oui

Télécharger le rapport complet

Vérifier un autre document

Cas particulier : la signature manuscrite scannée

La signature manuscrite scannée répond à la définition de la signature électronique, mais ne présente aucun niveau de sécurité. Elle n'est ni avancée ni qualifiée.

Il s'agit simplement d'une marque apposée sur un document électronique en vue de signer. Elle n'est liée à aucun certificat, ni prestataire de services de confiance. De ce fait, elle n'est évidemment détectée par aucun logiciel de détection de signature électronique.

Si la signature manuscrite scannée a été autorisée par les documents du marché comme méthode de signature électronique, il s'agira concrètement en vue de procéder à la vérification de la signature électronique du rapport de dépôt de l'offre de :

- Télécharger le rapport de dépôt du soumissionnaire concerné ;
- Vérifier la présence d'une telle signature manuscrite scannée sur ledit rapport.

Demeurent ensuite à vérifier les pouvoirs d'engagement du signataire.

Sites et documentations utiles

- [SPF Économie - Signature électronique et autres services de confiance](#)
- [Centre d'aide de la plateforme e-Procurement](#), spécialement la fiche « [Acheteurs - Espace de publication - Coffre-Fort - Ouvrir le coffre-fort](#) ».

Pour toute question relative aux marchés publics :

marchespublics.interieur@spw.wallonie.be

Pour toute question relative aux concessions de services ou de travaux :

patrimoine.interieur@spw.wallonie.be

N'hésitez pas à consulter [le Portail des Pouvoirs locaux](#), et notamment le [Recueil](#) de considérations et remarques diverses en matière de marchés publics et de concessions de services et de travaux.

Pour d'autres informations en matière de marchés publics, n'hésitez pas à consulter le [Portail des marchés publics en Wallonie](#).

Vous connaissez un collègue intéressé ? N'hésitez pas à l'inviter à s'inscrire à notre newsletter via l'adresse : interieur@spw.wallonie.be.

Vous ne souhaitez plus recevoir notre newsletter ? Sollicitez votre désinscription via l'adresse : interieur@spw.wallonie.be.

Le SPW Intérieur et Action sociale dispose d'un [compte LinkedIn](#), n'hésitez pas à le suivre et à vous y abonner.

Celui-ci comprend de nombreuses actualités en lien avec les Pouvoirs locaux.

Lien : <https://www.linkedin.com/company/spw-interieur-et-action-sociale/>